

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE 1**

QUI SOMMES-NOUS ?.....	1
UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES .....	1
FORMULAIRE DE CONTACT .....	1
CONTENU EMBARQUÉ DEPUIS D'AUTRES SITES .....	2
UTILISATION ET TRANSMISSION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	2
DURÉES DE STOCKAGE DE VOS DONNÉES.....	2
LES DROITS QUE VOUS AVEZ SUR VOS DONNÉES.....	3
INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES.....	3
LES SERVICES TIERS QUI NOUS TRANSMETTENT DES DONNÉES.....	3

# Politique de confidentialité

## **QUI SOMMES-NOUS ?**

**Sandrine MILLE - Entreprise individuelle - ZenFlex** est praticienne en réflexologie, massages bien-être et en intégration des réflexes archaïques à Briançon.

**Sandrine MILLE - Entreprise individuelle - ZenFlex** intervient aussi au domicile des patients.

L'adresse de notre site Web est : <https://www.zenflex.fr>

## **UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES**

### **FORMULAIRE DE CONTACT**

Si vous utilisez le formulaire de contact sur notre site internet **zenflex.fr**, les données inscrites dans le formulaire mais aussi votre adresse IP, votre nom, votre e-mail et la date de l'entrée sont collectées afin de nous permettre de vous contacter et de détecter à l'aide de votre IP, s'il s'agit d'un robot ou d'un abus de l'utilisation de notre formulaire. Ces données sont utilisées pour répondre aux sollicitations commerciales reçues depuis le formulaire et sont destinées à l'usage exclusif **Sandrine MILLE - Entreprise individuelle - ZenFlex**. Les soumissions par le biais de ce formulaire de contact ne sont en aucun cas transmises à des tiers et ne sont pas stockées sur le site **zenflex.fr**.

## **COOKIES**

Si vous déposez un commentaire sur notre site **zenflex.fr**, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an. Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur le site **zenflex.fr**, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur. Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé. En modifiant ou en publiant un article, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'identifiant de l'article que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies en vous rendant dans les options de votre navigateur.

## **CONTENU EMBARQUÉ DEPUIS D'AUTRES SITES**

Les articles de notre site **zenflex.fr** peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

## **UTILISATION ET TRANSMISSION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

### **DURÉES DE STOCKAGE DE VOS DONNÉES**

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et d'approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération. Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site **zenflex.fr** (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur, d'utilisatrice). Les gestionnaires du site **zenflex.fr** peuvent aussi voir et modifier ces informations.

## **LES DROITS QUE VOUS AVEZ SUR VOS DONNÉES**

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site **zenflex.fr**, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

### *TRANSMISSION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES*

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

### *SUPPRESSION DE VOS DONNÉES*

Pour toute demande de suppression et/ou export des données, envoyez-nous une simple demande par mail

## **INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES**

### *COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES*

Nous avons conscience de l'importance de la sécurité de vos données personnelles. Nous faisons nos meilleurs efforts pour protéger vos données personnelles d'une mauvaise utilisation, d'une interférence, d'un dommage, d'un accès non autorisé, d'une modification ou d'une divulgation. Nous avons mis en place de nombreuses mesures de sécurité pour vous aider à protéger vos données personnelles. Notamment, nous utilisons des contrôles d'accès, des pare-feux et des serveurs sécurisés, et nous cryptons les données personnelles (HTTPS).

### *PROCÉDURES MISES EN ŒUVRE EN CAS DE FUITE DE DONNÉES*

En cas de fuite de données, nous avertirons les utilisatrices et utilisateurs que certaines de leurs informations ont peut-être été compromises pour les inviter à changer de mot de passe. **Sandrine MILLE - Entreprise individuelle - ZenFlex** s'engage à faire auditer son infrastructure par une société spécialisée en sécurité informatique si jamais ce cas devait se produire avant de prendre les contre-mesures nécessaires pour que cela n'arrive plus.

## **LES SERVICES TIERS QUI NOUS TRANSMETTENT DES DONNÉES**

Le service Google Analytics nous transmet un certain nombre de données concernant les visiteurs de notre site internet **zenflex.fr**. Ces données sont conservées chez Google pendant 14 mois.